



 **Werkse!**

Privacybeleid

Maart 2024

Versie 2

Privacybeleid

In dit beleid laat Werkse! zien hoe zij omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is. Werkse! verwerkt persoonsgegevens zodat zij haar wettelijke taken kan uitvoeren. Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die binnen Werkse! plaatsvinden.

Wetgeving

Elke lidstaat van de Europese Unie had een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelde het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Vanaf 25 mei 2018 is de Wbp vervallen en is de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), van toepassing, samen met de uitvoeringswet (UAVG). De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten van personen met meer verantwoordelijkheden en verplichtingen voor organisaties.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Werkse! gaat zorgvuldig, veilig, proportioneel en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat:

- Werkse! alleen uw persoonsgegevens verwerkt gebaseerd op een rechtmatige grondslag zoals omschreven in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting, algemeen belang, gerechtvaardigd belang, toestemming of overeenkomst.
- Binnen Werkse! een aparte functionaris gegevensbescherming (FG) toezicht houdt op de bescherming van uw persoonsgegevens. De FG is betrokken bij alle situaties die te maken hebben met de bescherming van persoonsgegevens. Voor vragen over privacy of over het omgaan met persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de FG van Werkse! via privacy@werkse.nl.
- Medewerkers van Werkse! die persoonsgegevens verwerken periodiek getraind en geïnformeerd worden op het gebied van het omgaan met persoonsgegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder voor bescherming van uw persoonsgegevens. Kijk op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) voor meer informatie.

Gebruik van uw persoonsgegevens door Werkse!

Werkse! verwerkt persoonsgegevens van medewerkers, personen die door Werkse! geholpen worden aan en bij werk of met participatie, veelal personen met een bijstandsuitkering (cliënten) en zakelijke relaties.

- Persoonsgegevens van medewerkers worden gebruikt om aan specifieke wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Persoonsgegevens van cliënten worden gebruikt voor begeleiding en bemiddeling naar een reguliere werkgever. Hiervoor worden alleen relevante persoonsgegevens verwerkt.
- Persoonsgegevens van zakelijke relaties worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor bemiddeling naar werk van cliënten. Persoonsgegevens zoals organisatie, naam, telefoonnummer en e-mailadres worden hierbij verwerkt.
- Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt vanuit een wettelijke verplichting of wanneer dit noodzakelijk is vanuit veiligheidsoverwegingen.

Plichten en verantwoordelijkheden van Werkse!

- Werkse! gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om.
- Werkse! zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden.
- Werkse! verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor het doel.
- Werkse! bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken of wettelijke verplichting.
- Werkse! informeert u over de manier waarop zij met uw persoonsgegevens omgaat, waarvoor de verwerking nodig is, aan wie de gegevens verstrekt worden en hoelang de gegevens bewaard blijven.
- Werkse! zal alleen uw persoonsgegevens verzamelen wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt.
- Werkse! zal alleen uw persoonsgegevens verwerken als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende) persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden, zal daar altijd voor gekozen worden.
- Werkse! beschermt uw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik.
- Werkse! neemt de nodige beveiligingsmaatregelen en hanteert beveiligingsprocedures om uw persoonsgegevens te beschermen. Er zijn technische beveiligingsmaatregelen zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles tot computersystemen. Hoe Werkse! dit doet staat in het informatiebeveiligingsbeleid van Werkse!. Gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. En alleen medewerkers die bevoegd zijn krijgen toegang tot persoonsgegevens.
- Werkse! is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Werkse! de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt.
- Werkse! stelt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling oftewel een Data Protection Impact Assessment op wanneer de verwerking aan minimaal 2 van de gestelde criteria voldoet die de Europese privacy toezichthouders hebben opgesteld of indien dit wenselijk is. Door dit instrument in te zetten kan Werkse! maatregelen nemen om de privacy risico's te verkleinen.

Datalekken

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Werkse! neemt dan maatregelen om het lek zo snel mogelijk te dichteren. Is er sprake van een grote inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens, waardoor u schade zou kunnen lijden, dan nemen we contact met u op en melden we het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geregistreerd en geëvalueerd.

Bewaartermijn

Werkse! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de goede uitvoering van haar taken en voor de naleving van haar wettelijke verplichtingen.

Verstrekking persoonsgegevens aan andere organisaties

Werkse! is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die u aan Werkse! heeft verstrekt.

- Met organisaties die in opdracht van Werkse! uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Werkse! blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Soms werkt Werkse! samen met andere (overheids)instanties bij de uitvoering van wettelijke regelingen. Voor het uitwisselen van persoonsgegevens in zo'n samenwerking maakt Werkse! afspraken.
- Op grond van wettelijke regelingen moet Werkse! soms persoonsgegevens delen met andere (overheids)organisaties. Denk bijvoorbeeld aan de sociale verzekeringsbank, de belastingdienst of pensioenfondsen.
- Werkse! geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

Uw rechten

U heeft een aantal rechten als Werkse! uw persoonsgegevens gebruikt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd en bestaan uit de volgende rechten:

- **Recht op informatie.** U heeft het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat Werkse! ermee doet en hoelang de gegevens bewaard blijven.
- **Recht op inzage.** U heeft het recht om te zien of en op welke manier Werkse! uw gegevens verwerkt.
- **Recht op rectificatie.** Is duidelijk dat uw gegevens niet kloppen? Dan heeft u het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren.
- **Recht om vergeten te worden.** U heeft het recht om Werkse! uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dat kan echter niet altijd.

- **Het recht op beperking van de verwerking.** U heeft het recht om aan Werkse! te vragen (tijdelijk) te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat kan echter niet altijd.
- **Recht op het overdragen van uw gegevens.** U heeft het recht om al uw persoonsgegevens op te vragen bij de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere verantwoordelijke.
- **Recht van bezwaar.** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door Werkse!. Werkse! zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk (per post) als via de e-mail ingediend worden. In sommige gevallen moet het verzoek bij de gemeente Delft aangevraagd worden ([inzien van uw persoonsgegevens](#)).

Werkse! heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Werkse! laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Werkse! of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Werkse! aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Geautomatiseerde verwerking/besluitvorming

De privacy wetgeving AVG geeft personen het recht op een menselijke blik bij automatische besluiten die over hen gaan en die gevolgen voor hen hebben.

- **Profilering.** Werkse! maakt geen gebruik van profilering. Dit houdt in dat er geen geautomatiseerd besluit over iemand wordt genomen op basis van het profiel van die persoon.
- **Toepassen van algoritmes.** Werkse! kan gebruikmaken van big data onderzoek waarbij algoritmes worden ingezet. Data wordt alleen verzameld voor onderzoek dat door of namens Werkse! wordt uitgevoerd. Hierbij zijn de gegevens niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon. Ook worden geen besluiten genomen op basis van een geautomatiseerde verwerking. Werkse! zal altijd een menselijke inmenging toepassen.
- **Tracking.** Werkse! maakt geen gebruik van tracking. Dit houdt in dat Werkse! het gebruik van mobiele telefoon via een wifi-verbinding of van het surfgedrag op internet niet volgt.
- **Inzet van camera's.** Werkse! maakt gebruik van een aantal camera's in haar gebouwen en op haar terreinen. Werkse! heeft bordjes hangen in het cameragebied. Werkse! maakt geen gebruik van cameratoezicht op de werkplek zelf. Meer over cameratoezicht binnen Werkse! is terug te lezen in het cameraprotocol Werkse!.

Vaststelling privacybeleid

Vaststelling privacy beleid

Binnen Werkse! wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van medewerkers en cliënten. Persoonsgegevens worden vooral verzameld voor het goed uitvoeren van de wettelijke taken. De medewerkers en cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat Werkse! zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook Werkse! mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Werkse! is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Werkse! geeft met dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Werkse!. Dit privacybeleid van Werkse! is in lijn met het algemene beleid van de gemeente Delft en de relevante, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Werkse! is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Werkse! is onderdeel van de gemeente Delft. Voor Werkse! en Werkse! Holding BV volgen we op hoofdlijnen het privacybeleid van de gemeente Delft. Dit privacybeleid van Werkse! is dan ook een afgeleide van het beleid van de gemeente Delft.

Uitgangspunten

Werkse! gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Werkse! houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

- **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie**
Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- **Grondslag en doelbinding**
Werkse! zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
- **Dataminimalisatie**
Werkse! verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Werkse! streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

- **Bewaartermijn**
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn zodat Werkse! haar taken goed kan uitoefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid**
Werkse! gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Werkse! voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.
- **Delen met derden**
In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Werkse! afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.
- **Subsidiariteit**
Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk beperkt.
- **Proportionaliteit**
De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.
- **Rechten van betrokkenen**
Werkse! erkent alle rechten van betrokkenen.

Deze versie van het privacybeleid is een vervolg op de versie van 25 mei 2018 en treedt 20 maart 2024 in werking. Het beleid wordt ieder jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via intranet van Werkse!.

Aldus vastgesteld op 20 maart 2024,

Cor van der Wel
Directeur