

Sociaal jaarverslag 2023





In 2023 – een lustrumjaar – mochten we 95 kaarsjes uitblazen. Het basisidee uit 1928 is nog steeds actueel: het bieden van perspectief op betaald werk aan mensen met een arbeidsbeperking of onbenut talent. We hebben op feestelijke wijze stilgestaan bij deze belangrijke maatschappelijke opgave.

Ik ben ontzettend trots op alle mensen die met elkaar iedere dag 'inclusie' waarmaken. Want iedereen doet ertoe en is door ontwikkeling en werk kansrijker. Werkse! maakt geen onderscheid, staat voor iedereen open en helpt je op weg – ongeacht leeftijd, geloof, afkomst en beperking. Op alle mogelijkheden geeft Werkse! daar dagelijks uitvoering aan.

We hebben ons als vanouds ingezet om mensen uit de Participatiewet te activeren en te bemiddelen naar werk. We worden steeds meer geconfronteerd met mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit vraagt erom dat we ons verdiepen en zaken aanpakken in de verschillende leefgebieden. Dit doen we in nauwe samenwerking met sociale partners. Ook halen we drempels weg door zoveel mogelijk kandidaten in de eigen leefomgeving te spreken. Dit willen we in 2024 intensiveren met een locatie in winkelcentrum De Hoven.

Werkse! blijft meebewegen met de samenleving en kandidaten. Mét resultaat! Het doet me goed dat we een groot deel van het financieel resultaat hebben kunnen investeren in de organisatie. Bijvoorbeeld in ontwikkelprogramma's en voldoende menskracht, maar ook in het verduurzamen van ons pand en wagenpark.

Op naar het 100-jarig jubileum!

Cor van der Wel
Directeur Werkse!

WERK EN ONTWIKKELING

Iedereen doet ertoe en is door
ontwikkeling en werk kansrijker



Van bijstand naar baan

3017

272 mensen stroomden volledig uit de
uitkering **naar een betaalde baan**

256 mensen kregen een **betaalde
parttime baan**

37 kandidaten zijn gestart op een
werkervaringsplek

mensen uit Delft kregen een
bijstandsuitkering of een
uitkering IOAW/IOAZ

21 mensen zijn gestart met een **baan via
de Zorghub**

Stappen maken en ontwikkelen



Werkse! als werkgever



312 mensen hebben een training gevolgd via *Het Ontwikkelpunt*

39 mensen volgden een **branchegericht ontwikkeltraject**

49 mensen hebben een **taaltraining** gevolgd

39 mensen kregen via Werkse! een **ontwikkelbaan**

48 kandidaten van Werkse! namen deel aan *Het Startpunt*, waar talenten en kwaliteiten in kaart worden gebracht

10 mensen met een ontwikkelbaan kregen een **reguliere baan**

Medewerkers Sociale Werkvoorziening
358 mensen in dienst en **296** fte

Medewerkers met een ontwikkelbaan
52 mensen in dienst en **34,8** fte

Medewerkers Beschut Werk
108 mensen in dienst en **71,5** fte

Begeleid medewerkers
21 mensen in dienst bij een externe werkgever – met coaching van Werkse!

Gedetacheerden
56 mensen zijn via Werkse! gedetacheerd bij een externe werkgever en **49** fte

peildatum: 31 december 2023

CO-CREATIE EN SAMENWERKING

Hoe creëren we samen een inclusieve samenleving? In 2023 droomden we groots en werkten we intensief samen. Dit doen we in co-creaties met opdrachtgevers, lokale bedrijven & werkgevers en maatschappelijk partners. Met mooie resultaten!

600 werkgevers en relaties kregen **5** nieuwsbrieven van Werkse!

220 mensen bezochten het *Festival voor Inclusie* en ongeveer **500** mensen de Open Dag van Werkse!

195 plaatsingen via het Werkgeversservicepunt (WSP) bij **122** werkgevers

109 mensen konden starten in een (leer)werk of stageplek dankzij social return verplichtingen (SROI)

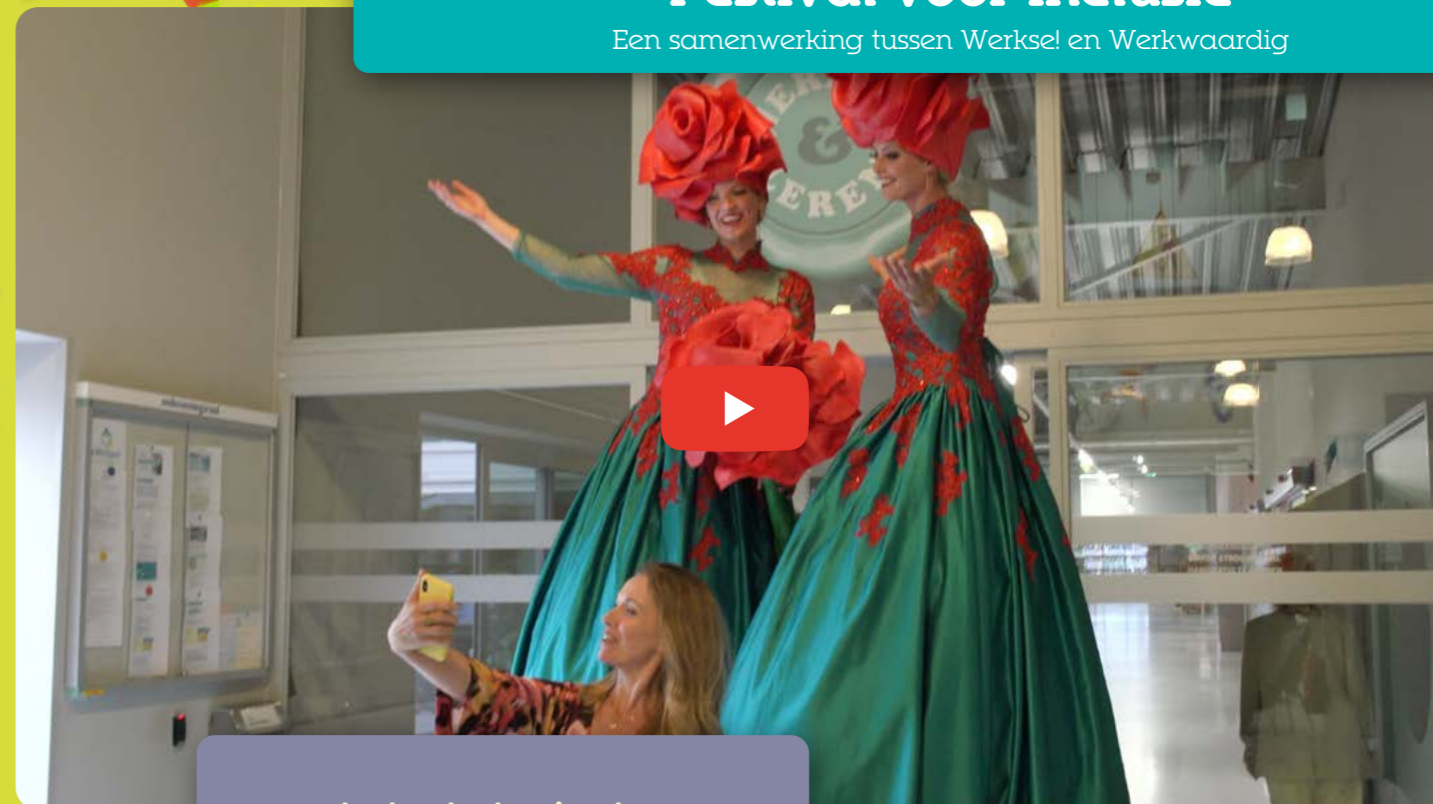
12 nieuwe partners kreeg het werkgeversnetwerk Werkwaardig – een initiatief van Werkse!

4 nieuwe leerlijnen zijn opgezet in samenwerking met partners:

Energiehulp in samenwerking met *Deelstroom 015*, taxichauffeur in samenwerking met *TopSupport*, kringloopcoach in samenwerking met *Circulair Ambachtscentrum* en gastheer/-vrouw in samenwerking met *Sportfondsen Welzijn Delft*

Festival voor Inclusie

Een samenwerking tussen Werkse! en Werkwaardig



“Ik denk dat je daar
ongelooflijk veel voor
terugkrijgt.”



Meedoenmarkt De Hoven

“De wet voeren we uit op basis van gelijkwaardigheid.”

Mieke Neijzen
manager Werk & Participatie

“Wij doen ons best om mensen te leren kennen en een band met hen op te bouwen.”

Laura van Vliet
consulent werk & participatie

MAATWERK EN DICHTBIJ

Kandidaten staan centraal bij Werkse!. Om iedereen zo goed mogelijk te ondersteunen zijn we op steeds meer plekken in wijken te vinden. Een kant-en-klaar plan naar werk bestaat niet. We bieden maatwerk en samen met onze kandidaten behalen we succes.

Werkse! in de buurt

- Werkse! Voorhof aan de Vulcanusweg
- Inloopspreekuur bij de daklozenopvang van Perspectief
- Inloopspreekuur buurthuis Het Buitenhuis in Buitenhof
- Inloopspreekuur bij Taalschool Rijswijk
- Inloopspreekuur bij Delft Support
- De Werkse! Meedoenmarkt in winkelcentrum De Hoven op 5 september

De mens centraal: statushouders

Om statushouders op de juiste manier te kunnen coachen en begeleiden, heeft Werkse! een gespecialiseerd team met ervaren medewerkers in huis. En dit zorgt voor succes, blijkt uit de Divosa Benchmark 'Statushouders & Inburgering' van 2023. Relatief veel statushouders slagen voor hun inburgeringsexamen, volgen vaker een opleiding of training en hebben vaker betaald werk.

ONZE WERKLEER- BEDRIJVEN

Werkse! is van veel markten thuis. We hebben 9 werkleerbedrijven: Digitalisering, Groen & Omgeving, Post & Print, PostNL, Schoonmaak, Beveiliging, Catering, Assemblage & Verpakken, Groepsdetachering. Met onze werknemers voeren we werk uit voor ongeveer 200 opdrachtgevers.

Bedankt voor het vertrouwen

Bedrijvenschap Harnaschpolder, Deltares, gemeente Delft, gemeente Midden-Delfland, gemeente Lansingerland, gemeente Pijnacker-Nootdorp, gemeente Rijswijk, gemeentelijk museum Prinsenhof, Grotius College (PRO Grotius), Groupe Atlantic, Gevasol, Hedo, Laurentius De Praktijkschool, Stadsarchief, Gevasol, Pieter van Foreest, Papaver, PostNL, Secrid, Sportfondsenbad Delft, Stolt-Nielsen, Veiligheidsregio Haaglanden, diverse VVE's, Woonbron en vele andere opdrachtgevers.



Groen & Grijs onderhoud



Post & print



Digitalisering



Werken bij PostNL



Logistiek



Schoonmaak

Snuffelstage



Werkse! De carroussel!

“Dat je langs verschillende
bedrijven gaat om
te kijken wat bij je past”

INNOVATIE

Ja, het kan wel! Dat is een belangrijk uitgangspunt bij Werkse! en dit betaalt zich uit in een aantal innovaties en verbeteringen. Dankzij nieuwe instrumenten en activiteiten worden drempels verlaagd. Zo kunnen meer mensen meedoen en stappen zetten in hun ontwikkeling.

Ruim **1800** kandidaten kregen de nieuwe nieuwsbrief in hun mailbox, met informatie, mogelijkheden en kansen

31 mensen namen deel aan *de carroussel*, een ontdekkingsreis door de werkleerbedrijven van Werkse!

20 mensen maakten gebruik van een VR-bril voor training en ontwikkeling bij Schoonmaak

20 mensen ervoeren werkplekken met de VR-bril bij het Startpunt

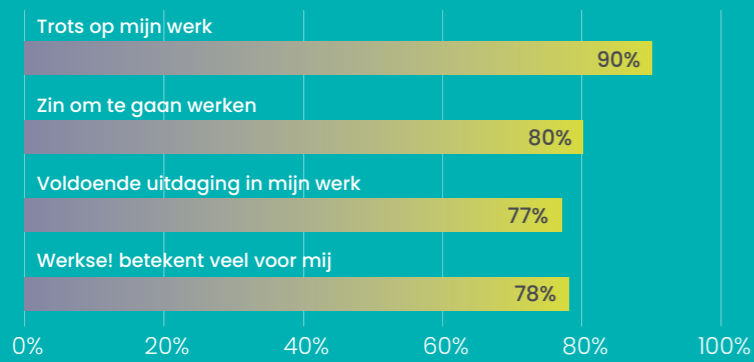
Hoe kan AI Werkse! helpen de impact te vergroten?

2 pilots zijn gestart

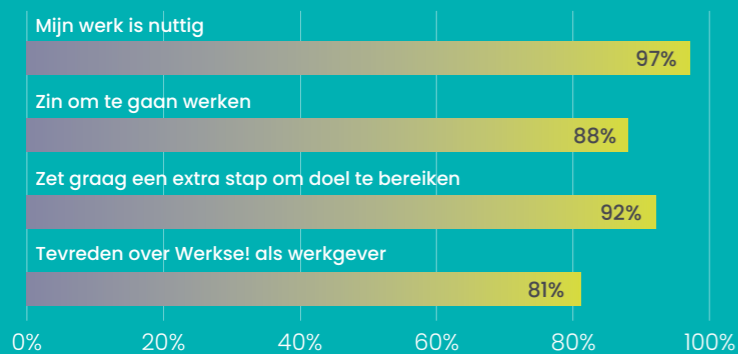
BETROKKEN

Uit het tevredenheidsonderzoek van 2023 blijkt dat we extra hoog scoren op bevoegenheid en betrokkenheid. 9 op de 10 medewerkers zijn trots op hun werk. Ook zijn medewerkers gemiddeld meer betrokken dan de rest van werkend Nederland.

Medewerkers



Kader & staf



Portretten

Wat betekent werken bij Werkse! voor jou?



“Je hebt zoveel herkenning met collega’s die hier werken...”

BETROKKEN

Een extra stap zetten voor elkaar

Actie voeren

De bestaanszekerheid van veel medewerkers van sociaal ontwikkelbedrijven staat onder druk. In juni ging een volle bus vanuit Werkse! naar de landelijke actie voor 'CAO Aan de Slag' van de FNV. Directeur, werkleiders en medewerkers van Werkse! stonden zij aan zij in Utrecht om te demonstreren. Ook deed Werkse! mee met de campagne #Ikzitklem van Cedris, landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt.

Kledingmarkt

Twee keer heeft Werkse! een kledingmarkt georganiseerd voor medewerkers én mensen in de bijstand. De kleding en extra spullen zijn ingezameld met dank aan alle collega's van Werkse!, partners van Werkwaardig, de Speelgoedbank en Kledingbank de Buurvrouw.

Nieuw! Prikbord Lekker Wonen

De plek waar collega's elkaar helpen om van een huis een fijner thuis te maken. Via het prikbord werden diverse collega's blij gemaakt met nieuwe spullen of hulp.



Vitaliteitsprogramma

“Wat een energie tijdens deze fantastische sportdag...”

VITALITEIT EN GEZONDHEID

Alle medewerkers vitaal en gezond houden. Daar draagt Werkse! op verschillende manieren aan bij. We stimuleren medewerkers op een leuke manier om in beweging te komen en te blijven. Dit doen we met het vitaliteitsprogramma *It's my Life*, trainingen en een jaarlijkse sportdag.

Het gemiddelde ziekteverzuim was **12,4%**
Dit is **0,2%** hoger dan in 2022

Gemiddeld **288** medewerkers deden mee met het vitaliteitsprogramma *It's My Life*. Per dag worden gemiddeld **5.181** stappen gezet per deelnemer en daarmee worden **5** fitcoins per dag verdiend

80 deelnemers hebben meegedaan aan de sportdag Werkse! *Fun & Fit 2023*

13 mensen hebben de training *Fit en Gezond werken* gevolgd. Een nieuwe training *Van Spanning naar Ontspanning* wordt aangeboden via het Ontwikkelpunt. **13** mensen hebben hieraan meegedaan in 2023

DUURZAAMHEID

Werkse! zet zich in voor een aantal SDG's, de duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN. Al 95 jaar werken we aan het tegengaan van armoede, eerlijk werk, economische groei en het verminderen van ongelijkheid. Onze projectgroep *Duurzaamheid* richt zich nu ook op betaalbare en duurzame energie en verantwoorde consumptie en productie.

CO₂-uitstoot van Werkse! is in 2023 **334** ton per jaar

Doel is **0** ton CO₂-uitstoot per jaar in 2030

We verkleinen onze eigen CO₂-voetafdruk én vergroten de kennis van onze medewerkers.

In de *Week van de Duurzaamheid* was er een informatiemarkt, workshops en een uitdaging waar iedereen aan mee kon doen.

Week van de Duurzaamheid



“Ons doel is 0 ton CO₂-
uitstoot per jaar in 2030”



Werkse!
95 jaar